

利 用 料 金

1 通常委託料

保育委託実施日前日 18 時まで予約した場合

- ① 保育委託開始時刻から 1 時間経過まで 1,200 円
- ② 1 時間経過後, 30 分ごと 600 円

2 緊急委託料

前日 18 時以降に保育委託実施を求める場合

- ① 保育委託開始時刻から 1 時間経過まで 1,440 円
- ② 1 時間経過後, 30 分ごと 720 円

3 交通費【ベビーシッターの場合】

- ① 公共交通機関の場合 実費
- ② 自動車の場合 1 キロメートル毎 100 円
コインパーキング費用 実費
高速道路利用料金 実費
- ③ タクシー利用料金 実費

4 その他オプション料金等

- A. 沐浴および入浴料金 一回1,000円
- B. 託児ルームでの託児を伴わない送迎 一律2,000円【送迎手当】
- C. ベビーシッター訪問にかかる時間が30分を超過する場合、30分ごとに片道300円の手当が発生します【ベビーシッター出張手当】
- D. 特定シッター指名料金 一回2,000円
但し、指名されたシッターが勤務可能な日に限ります

5 キャンセル料金について

① 保育委託キャンセル料金

キャンセル時期	通常・緊急保育委託共通
前日 18 時まで	無料
前日 18 時以降	予約時間に関わらず 一律1,200円

6 現行の割引サービス

A【キッズルームなるなるの木 TOYOHIRA 15%オフキャンペーン】
・通常一時間 1,200 円のところ→1,020 円
ご延長の場合も割引が適用されます (30 分 510 円)。

B【WEB ご予約ページサービス】

- ・ 2時間コース(120分)
通常 2,400 円のところ→当日現金支払いの場合 2,000 円
事前決済ご利用の場合 1,980 円
- ・ 4時間コース(240分)
通常 4,800 円のところ→当日現金支払いの場合 4,000 円
事前決済ご利用の場合 3,980 円

※WEB 予約利用上の注意点

- ・ 通常時のような 10 分単位でのご予約には対応できません。
- ・ コースの時間未満で終了した場合にも、コース料金適用となりますので、ご注意ください。
- ・ コース時間を超過した場合は、30分600円の追加料金が加算されますのでご注意ください。

7 その他のルール等

A. 訪問型保育（ベビーシッター）に関する前後 2 時間ルール

- ①ご予約時間を 2 時間以上超過する訪問型保育に関しては、2 時間を超えた分の料金を通常料金の 2 倍（30分1,200円）とさせていただきます
- ②ご予約時間を 2 時間以上下回る時間で訪問型保育が早期終了した場合、ご予約時間に関わらず一律2,000円を「早期終了手当」として課金させていただきます（『アイエムアイWebご予約ページ』サービスは除く）

B. 訪問型保育（ベビーシッター）の最低ご利用時間は 2 時間からとなります。

C. 保育サービス利用遅刻 1 時間ルールおよびキャンセルについて

直前まで連絡がとれない状態で予約時刻に 1 時間以上遅刻した場合、ご予約時刻の 1 時間後よりサービス開始とみなし、30分毎に1,200円が加算されます。ただし、お客様と連絡がとれる場合はこの限りではありません。

また、連絡がとれない状況で 2 時間が経過した場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

D. 深夜交通手当

訪問型保育（ベビーシッター）で終了時刻が 22 時を過ぎる場合、深夜交通手当が加算されます。深夜交通手当は、西 18 丁目のキッズルームからお客様の自宅までの距離で、一般社団法人北海道ハイヤー協会の簡易運賃計算を元に算出されます。

E. 訪問型保育（ベビーシッター）につきましては、以下のルールの順守が契約の条件となります。違約した場合は、即時サービス停止となりますのでご注意ください。

- ・ プライバシー遵守協約の署名

サービス提供中は、提供者（シッター）に対してプライバシーに関する干渉を行ってはならない。また、提供者は顧客に対して同様の干渉を行ってはならない。

- ・ 命令や暴言の禁止

サービス提供中に顧客から強い言葉での命令や暴言等があった場合は、即時サービス停止となります。

- ・ 同室シッターの禁止

異性同性を問わず、顧客が滞在したまま同室においてサービスの提供をすることを禁止します。