

ご利用料金表

1 通常委託料

保育委託実施日前日 18 時まで予約した場合

- | | |
|-----------------------|---------|
| ① 保育委託開始時刻から 1 時間経過まで | 1,200 円 |
| ② 1 時間経過後, 30 分ごと | 600 円 |

1-2 『キッズルームなるなるの木 TOYOHIRA』 一時保育料金

- | | |
|-----------------------|---------|
| ① 保育委託開始時刻から 1 時間経過まで | 1,020 円 |
| ② 1 時間経過後, 30 分ごと | 510 円 |

2 緊急委託料

前日 18 時以降に保育委託実施を求める場合

- | | |
|-----------------------|---------|
| ① 保育委託開始時刻から 1 時間経過まで | 1,440 円 |
| ② 1 時間経過後, 30 分ごと | 720 円 |

3 交通費【ベビーシッターの場合】

- | | |
|-------------|---|
| ① 公共交通機関の場合 | 実費 |
| ② 自動車の場合 | 1 キロメートル毎 200 円
コインパーキング費用 実費
高速道路利用料金 実費 |
| ③ タクシー利用料金 | 実費 |

4 シッター基本料金【ベビーシッターの場合】

ご予約時間にかかわらず一回のシッター（居宅訪問型保育）につき 2,000円

5 その他オプション料金等

- A. 沐浴および入浴料金 一回1,000円
- B. 託児ルームでの託児を伴わない送迎 一律2,000円【送迎手当】
- C. ベビーシッター訪問にかかる時間が30分を超過する場合、30分ごとに片道600円の手当が発生します【ベビーシッター出張手当】
- D. 特定シッター指名料金 一回2,000円
但し、指名されたシッターが勤務可能な日に限ります

6 キャンセル料金について

① 保育委託キャンセル料金

キャンセル時期	通常・緊急保育委託共通
前日 18 時まで	無料
前日 18 時以降	予約時間に関わらず 一律1,200円

7 現行の割引サービス

A 【WEB ご予約ページサービス】

・ 2 時間コース(120 分)

通常 2,400 円のところ→当日現金又は Amazon pay でお支払いの場合 **2,000 円**

・ 4 時間コース(240 分)

通常 4,800 円のところ→当日現金又は Amazon pay でお支払いの場合 **4,000 円**

【WEB 予約ご利用上のご注意点】

- ・ 通常時のような 10 分単位でのご予約には対応できません。
- ・ コースの時間未満で終了した場合にも、コース料金適用となりますので、ご注意ください。
- ・ コース時間を超過した場合は、30 分 600 円（美園は 510 円）の追加料金が加算されますのでご注意ください。
- ・ ご自宅へ訪問するベビーシッターの場合は、交通費等が別途発生いたします（保育ルームでの託児の場合はかかりません）。詳細は、担当より追ってご連絡させていただきます。
- ・ ご予約のキャンセルにつきましては、前日 18 時までのキャンセルにつきましては無料。18 時以降のキャンセルにつきましては、ご予約時間に関わらず一律 1,200 円となっております。【アイエムアイキャンセル料金ポリシー】
- ・ 行事予定およびご予約日が組み合っている場合は、WEB 予約ができない場合がございます。その場合は、お手数ですがお電話をいただければ、ご予約を調整させていただきます。
- ・ WEB 予約は、当日予約には対応しておりません。当日にご予約のお客様は、お手数ですがお電話にてお問い合わせください。☎ 011-215-9904

8 その他のルール等

A. 訪問型保育（ベビーシッター）に関する前後2時間ルール

- ①ご予約時間を2時間以上超過する訪問型保育に関しては、2時間を超えた分の料金を通常料金の2倍（30分1,200円）とさせていただきます
- ②ご予約時間を2時間以上下回る時間で訪問型保育が早期終了した場合、ご予約時間に関わらず一律2,000円を「早期終了手当」として課金させていただきます（『アイエムアイWebご予約ページ』サービスは除く）

B. 訪問型保育（ベビーシッター）の最低ご利用時間は2時間からとなります。

C. 保育サービス利用遅刻1時間ルールおよびキャンセルについて

直前まで連絡がとれない状態で予約時刻に1時間以上遅刻した場合、ご予約時刻の1時間後よりサービス開始とみなし、30分毎に1,200円が加算されます。ただし、お客様と連絡がとれる場合はこの限りではありません。

また、連絡がとれない状況で2時間が経過した場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

D. 深夜交通手当

訪問型保育（ベビーシッター）で終了時刻が22時を過ぎる場合、深夜交通手当が加算されます。深夜交通手当は、西18丁目のキッズルームからお客様の自宅までの距離で、一般社団法人北海道ハイヤー協会の簡易運賃計算を元に算出されます。

E. 訪問型保育（ベビーシッター）につきましては、以下のルールの順守が契約の条件となります。違約した場合は、即時サービス停止となりますのでご注意ください。

・プライバシー遵守協約の署名

サービス提供中は、提供者（シッター）に対してプライバシーに関する干渉を行ってはならない。また、提供者は顧客に対して同様の干渉を行ってはならない。

・命令や暴言の禁止

サービス提供中に顧客から強い言葉での命令や暴言等があった場合は、即時サービス停止となります。

・同室シッターの禁止

異性同性を問わず、顧客が滞在したまま同室においてサービスの提供をすることを禁止します。

・男性ひとり親シッター禁止

諸般の事情により、現在男性ひとり親シッターは行っておりません。

※ 料金に関しましてご不明な点等は、お電話にてお気軽にお問い合わせください。月極保育・イベント保育・面会交流サポートにつきましては、別途ご料金をお見積りさせていただきます。