

ご利用料金表

【料金はすべて税込み価格となっております】

1 通常委託料

保育委託実施日前日 18 時まで予約した場合

- | | |
|-----------------------|---------|
| ① 保育委託開始時刻から 1 時間経過まで | 1,200 円 |
| ② 1 時間経過後, 30 分ごと | 600 円 |

1-2 『キッズルームなるなるの木 TOYOHIRA』 一時保育料金

- | | |
|-----------------------|---------|
| ① 保育委託開始時刻から 1 時間経過まで | 1,020 円 |
| ② 1 時間経過後, 30 分ごと | 510 円 |

2 緊急委託料

前日 18 時以降に保育委託実施を求める場合

- | | |
|-----------------------|---------|
| ① 保育委託開始時刻から 1 時間経過まで | 1,440 円 |
| ② 1 時間経過後, 30 分ごと | 720 円 |

3 交通費【ベビーシッターの場合】

- | | |
|-------------|---|
| ① 公共交通機関の場合 | 実費 |
| ② 自動車の場合 | 1 キロメートル毎 200 円
コインパーキング費用 実費
高速道路利用料金 実費 |
| ③ タクシー利用料金 | 実費 |

4 シッター基本料金【ベビーシッターの場合】

ご予約時間にかかわらず一回のシッター（居宅訪問型保育）につき 2,000円

5 その他オプション料金等

- A. 沐浴および入浴料金 一回1,000円
- B. 託児ルームでの託児を伴わない送迎 一律2,000円【送迎手当】
- C. ベビーシッター訪問にかかる時間が30分を超過する場合、30分ごとに片道600円の手当が発生します【ベビーシッター出張手当】
- D. 特定シッター指名料金 一回2,000円
但し、指名されたシッターが勤務可能な日に限ります

6 キャンセル料金について

① 保育委託キャンセル料金

キャンセル時期	通常・緊急保育委託共通
前日 18 時まで	無料
前日 18 時以降	予約時間に関わらず 一律1,200円

7 現行の割引サービス

A 【WEB ご予約ページサービス】

・ 2 時間コース(120 分)

通常 2,400 円のところ→当日現金又は Amazon pay でお支払いの場合 **2,000 円**

・ 4 時間コース(240 分)

通常 4,800 円のところ→当日現金又は Amazon pay でお支払いの場合 **4,000 円**

【WEB 予約ご利用上のご注意点】

- ・ 通常時のような 10 分単位でのご予約には対応できません。
- ・ コースの時間未満で終了した場合にも、コース料金適用となりますので、ご注意ください。
- ・ コース時間を超過した場合は、30 分 600 円（美園は 510 円）の追加料金が加算されますのでご注意ください。
- ・ ご自宅へ訪問するベビーシッターの場合は、交通費等が別途発生いたします（保育ルームでの託児の場合はかかりません）。詳細は、担当より追ってご連絡させていただきます。
- ・ ご予約のキャンセルにつきましては、前日 18 時までのキャンセルにつきましては無料。18 時以降のキャンセルにつきましては、ご予約時間に関わらず一律 1,200 円となっております。【アイエムアイキャンセル料金ポリシー】
- ・ 行事予定およびご予約日が組み合っている場合は、WEB 予約ができない場合がございます。その場合は、お手数ですがお電話をいただければ、ご予約を調整させていただきます。
- ・ WEB 予約は、当日予約には対応しておりません。当日にご予約のお客様は、お手数ですがお電話にてお問い合わせください。☎ 011-215-9904

8 その他のルール等

A. 訪問型保育（ベビーシッター）に関する前後2時間ルール

- ①ご予約時間を2時間以上超過する訪問型保育に関しては、2時間を超えた分の料金を通常料金の2倍（30分1,200円）とさせていただきます
- ②ご予約時間を2時間以上下回る時間で訪問型保育が早期終了した場合、ご予約時間に関わらず一律2,000円を「早期終了手当」として課金させていただきます（『アイエムアイWebご予約ページ』サービスは除く）

B. 訪問型保育（ベビーシッター）の最低ご利用時間は2時間からとなります。

C. 保育サービス利用遅刻1時間ルールおよびキャンセルについて

直前まで連絡がとれない状態で予約時刻に1時間以上遅刻した場合、ご予約時刻の1時間後よりサービス開始とみなし、30分毎に1,200円が加算されます。ただし、お客様と連絡がとれる場合はこの限りではありません。

また、連絡がとれない状況で2時間が経過した場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

D. 深夜交通手当

訪問型保育（ベビーシッター）で終了時刻が22時を過ぎる場合、深夜交通手当が加算されます。深夜交通手当は、西18丁目のキッズルームからお客様の自宅までの距離で、一般社団法人北海道ハイヤー協会の簡易運賃計算を元に算出されます。

E. 訪問型保育（ベビーシッター）につきましては、以下のルールの順守が契約の条件となります。違約した場合は、即時サービス停止となりますのでご注意ください。

・プライバシー遵守協約の署名

サービス提供中は、提供者（シッター）に対してプライバシーに関する干渉を行ってはならない。また、提供者は顧客に対して同様の干渉を行ってはならない。

・命令や暴言の禁止

サービス提供中に顧客から強い言葉での命令や暴言等があった場合は、即時サービス停止となります。

・同室シッターの禁止

異性同性を問わず、顧客が滞在したまま同室においてサービスの提供をすることを禁止します。

・男性ひとり親シッター禁止

諸般の事情により、現在男性ひとり親シッターは行っておりません。

F. 特別送迎手当

送迎を伴う保育で、送迎時刻が変更になった場合、特別送迎手当2,000円が加算されます。時間に関係なくご予約後に変更が発生した時点で適用されますので、送迎サービスご利用のお客様はご注意ください。

※ 料金に関しましてご不明な点等は、お電話にてお気軽にお問い合わせください。月極保育・イベント保育・面会交流サポートにつきましては、別途ご料金をお見積りさせていただきます。